**Dorans LTDA**

**Dorans LTDA Documento de Visão: Critérios Norteadores do**

**Sistema**

**Versão <1.2>**

**Revisão Histórica do Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 25/08/2024 | 1.0 | Critérios Norteadores do Sistema | Grupo Dorans LTDA |
| 24/09/2024 | 1.1 | Reformulação do documento | Grupo Dorans LTDA |
| 15/10/2024 | 1.2 | Reformulação do documento | Grupo Dorans LTDA |
|  |  |  |  |

**Índice**

[1. Visão Geral do Problema 4](#_Toc178100303)

[1.1 Descrição do Problema 4](#_Toc178100304)

[1.2 Soluções existentes para o problema 4](#_Toc178100305)

[2. Visão Geral do Sistema 5](#_Toc178100306)

[2.1 Escopo do Sistema 5](#_Toc178100307)

[2.2 Critérios Norteadores 5](#_Toc178100308)

**Documento de Visão: Critérios Norteadores do Sistema**

A Dorans LTDA é uma empresa especializada na terceirização de funcionários para o setor automobilístico, oferecendo soluções eficientes e adaptáveis para atender às necessidades específicas de manutenção, reparação e suporte técnico de veículos.

Nossa missão é fornecer mão de obra qualificada que permita às empresas do setor concentrar-se em suas atividades principais, enquanto garantimos a execução de serviços especializados com alta qualidade.

# Visão Geral do Problema

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | A Dorans LTDA enfrenta dificuldades no controle e no gerenciamento de seus pagamentos. Em função de sua estrutura enxuta, a equipe administrativa, que acumula diversas funções, muitas vezes esquece de realizar certos pagamentos importantes dentro dos prazos. Isso inclui tanto pagamentos de fornecedores quanto compromissos financeiros regulares, como contas de serviços, impostos e outros encargos operacionais. |
| afeta | Setor administrativo e financeiro da Dorans LTDA |
| cujo impacto é | Prejuízos à reputação da empresa, comprometendo relações com fornecedores; o pagamento de multas, juros e outros custos financeiros, devido a atrasos; a sobrecarga da equipe, que precisa gastar mais tempo e esforço para rastrear e corrigir esses atrasos; e riscos legais e fiscais, já que o não pagamento de impostos ou taxas no prazo pode expor a empresa a sanções fiscais. |

## Soluções existentes para o problema

* **Sistemas de Gestão Financeira (ERP)**, como Totvs, SAP Business One e ContaAzul, oferecem controle completo das finanças, incluindo agendamento de pagamentos e alertas automáticos.
  + Pontos fortes: integração com várias áreas da empresa (contabilidade, estoque, RH).
  + Pontos fracos: podem ser caros e complexos de implementar em pequenas empresas.
* **Aplicativos de Gestão de Pagamentos**, como QuickBooks e ZeroPaper, são soluções mais simples e focadas no controle de contas a pagar e a receber.
  + Pontos fortes: fáceis de usar, com recursos básicos de gestão financeira.
  + Pontos fracos: a versão online pode ser cara para pequenas empresas, considerando o custo-benefício.

# Visão Geral do Sistema

## Escopo do Sistema

|  |  |
| --- | --- |
| Para | **Funcionários da área financeira** responsáveis pelo gerenciamento de pagamentos |
| os quais | Precisam de uma **solução simples e eficaz** para automatizar lembretes de vencimentos e pagamentos, evitando multas e atrasos. |
| Uma solução é | Criar um **Sistema para organizar financeiramente os dados** que devem ser pagos ou que já foram pagos, de forma que nenhum pagamento seja esquecido e todos os comprovantes sejam arquivados, prevenindo problemas futuros para a empresa. |
| diferente de | Soluções complexas como ERPs completos, que muitas vezes exigem implementação prolongada e recursos financeiros elevados, o sistema proposto será fácil de usar, acessível e focado exclusivamente no controle de pagamentos e automatização de lembretes, oferecendo uma solução prática e eficiente. |

## Critérios Norteadores

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| **1** | O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo, permitindo que os funcionários da área administrativa e financeira possam gerenciar os pagamentos sem a necessidade de treinamento avançado. A interface deve ser clara, com funcionalidades acessíveis e de fácil navegação. |
| **2** | O sistema deve garantir que todos os dados financeiros e comprovantes sejam armazenados de forma segura e permanente, assegurando que informações críticas, como comprovantes de pagamento, possam ser facilmente acessadas para consultas ou auditorias no futuro. |
| **3** | A solução deve ser flexível para permitir ajustes nas regras de pagamento, como alteração de prazos ou valores. |